

Casa Mediterranea

comunità educativa minori



**carta
dei servizi**

1. PRESENTAZIONE DELLA COOPERATIVA

Legami Aperti è una cooperativa sociale di tipo A +B, nata dalla volontà di offrire un'accoglienza autentica, dignitosa e orientata al futuro per i minori accolti.

La cooperativa nasce dall'incontro di esperienze professionali diverse e complementari nel campo educativo, sociale e imprenditoriale.



Legami Aperti
cooperativa sociale

2. MISSION E VALORI

La nostra missione

La missione di Legami Aperti è garantire un'accoglienza qualificata, personalizzata e rispettosa dei diritti di ogni minore straniero non accompagnato, offrendo un contesto di vita sicuro e stimolante che favorisca la crescita personale, l'apprendimento della lingua italiana, l'integrazione nella comunità locale e la progressiva autonomia.

I nostri valori fondamentali

- Dignità e rispetto: ogni minore è accolto come persona portatrice di diritti e di storia propria.
- Inclusione attiva: promuoviamo la partecipazione del giovane alla vita della comunità e del territorio.
- Professionalità educativa: l'èquipe lavora con metodi fondati sulle scienze dell'educazione e del lavoro sociale.
- Trasparenza e partecipazione: il percorso di ogni minore è condiviso con tutti i soggetti coinvolti.
- Autonomia progressiva: prepariamo i giovani alla vita indipendente con strumenti concreti.



Legami Aperti
cooperativa sociale

Legami Aperti - Cooperativa Sociale

Via Matteotti 47, Turano Lodigiano fraz. Melegnanello,

t. 0371 _ _ _ _ _

e info@legamiaperti.it

3.LA STRUTTURA

La comunità è ospitata in un'abitazione civile che garantisce un ambiente familiare, intimo e protetto. La struttura dispone di spazi abitativi confortevoli, aree comuni per lo studio, la socializzazione e le attività di gruppo.

La struttura è dotata di:

- Camere da letto singole, doppie e triple (attrezzata per persone con disabilità).
- Camera da letto per l'operatore.
- Servizi igienici ogni 5 utenti, bagno disabili, servizi per gli operatori.
- Sala comune per le attività educative, ricreative e i momenti condivisi.
- Cucina attrezzata, spazio in cui i ragazzi partecipano attivamente alla preparazione dei pasti.
- Lavanderia.
- Sala studio.
- Ufficio operatori e amministrazione.
- Spazio esterno con giardino, luogo di relax e socializzazione.
- Connessione internet.



Legami Aperti
cooperativa sociale

Legami Aperti - Cooperativa Sociale

Via Matteotti 47, Turano Lodigiano fraz. Melegnanello,

t. 0371 _ _ _ _ _

e info@legamiaperti.it

4.DESTINATARI DEL SERVIZIO

La comunità accoglie minori stranieri non accompagnati (MSNA) di età compresa tra i 14 e i 18 anni, di genere maschile, segnalati dalle autorità competenti (Tribunale per i Minorenni, Comuni, Prefettura) e dai Servizi Sociali territoriali.

La struttura è autorizzata al funzionamento come “Comunità Educativa” di 10 posti residenziali; è previsto il funzionamento per 365 giorni l'anno con un'assistenza continuativa 24 ore al giorno. La comunità non effettua servizio di pronto intervento.

5.SERVIZI OFFERTI

Accoglienza e vitto

- Offriamo vitto, alloggio e vestiario adeguati alle esigenze di ogni ospite e alle stagioni, nel rispetto delle diversità culturali e religiose, incluse eventuali prescrizioni alimentari.
- All'ingresso in comunità verrà fornito un kit che soddisfi i bisogni primari dell'ospite.

Supporto educativo e scolastico

- Affiancamento e supporto in attività di alfabetizzazione e potenziamento della lingua italiana.
- Accompagnamento all'iscrizione scolastica e supporto nel percorso formativo.
- Orientamento verso percorsi di istruzione e formazione professionale.

Integrazione lavorativa e autonomia

- Orientamento alle politiche attive del lavoro e ai servizi per l'impiego.
- Accompagnamento nella ricerca di opportunità lavorative e attivazione di tirocini formativi ed inserimento lavorativo.
- Educazione alla gestione del denaro e alla vita autonoma.



Legami Aperti
cooperativa sociale

Legami Aperti - Cooperativa Sociale

Via Matteotti 47, Turano Lodigiano fraz. Melegnanello,

t. 0371 _ _ _ _ _

e info@legamiaperti.it

Supporto legale e amministrativo

- Assistenza nelle pratiche per regolamentare la situazione personale dell'ospite.
- Accompagnamento agli appuntamenti presso questure, tribunali e uffici amministrativi.
- Garantire un servizio di assistenza sanitaria.
- Supporto nel percorso verso il permesso di soggiorno al compimento della maggiore età.

Benessere psicologico e socioculturale

- Attività di ascolto attivo e sostegno emotivo da parte dell'èquipe educativa.
- Mediazione culturale e linguistica, ove necessario.
- Promozione di attività sportive, culturali e ricreative.
- Valorizzazione delle tradizioni e della cultura di provenienze e quella ospitante.
- Celebrazione di festività significative e compleanni.

6.METODOLOGIA EDUCATIVA

Il metodo di lavoro di Legami Aperti si basa su un approccio educativo centrato sulla persona, che mette al centro i bisogni, le risorse e il progetto di vita di ciascun minore. Ogni ospite è accompagnato attraverso un Progetto Educativo Individualizzato (PEI).

Il Progetto Educativo Individualizzato (PEI)

Il PEI viene elaborato entro 30 giorni dall'ingresso in comunità e comprende:

- Valutazione dei bisogni, delle competenze e delle aspirazioni del minore.
- Definizione degli obiettivi educativi a breve, medio e lungo termine.
- Pianificazione delle attività e dei percorsi formativi/lavorativi.
- Monitoraggio periodico e aggiornamento del piano in base ai progressi.
- Condivisione con il Servizio Sociale di riferimento e il Tutore.



Legami Aperti
cooperativa sociale

Legami Aperti - Cooperativa Sociale

Via Matteotti 47, Turano Lodigiano fraz. Melegnanello,

t. 0371 _ _ _ _ _

e info@legamiaperti.it

Le routine educative

La vita in comunità è strutturata secondo routine che favoriscono il senso di sicurezza, la responsabilità e la condivisione:

- Momenti di dialogo quotidiano tra educatori e ragazzi.
 - Riunioni di comunità settimanali per la gestione condivisa degli spazi e delle regole.
 - Attività di cucina collettiva come momento di cura reciproca e valorizzazione culturale.
 - Attività di giardinaggio e ortocultura.
 - Uscite sul territorio per favorire la conoscenza dell'ambiente sociale e dei servizi locali.
-

7.DIRITTI E DOVERI DEGLI OSPITI

I diritti di ogni minore accolto

- Essere accolto in modo dignitoso, senza discriminazioni di origine, religione o cultura.
- Ricevere un'educazione adeguata alla propria età e ai propri bisogni.
- Esprimere la propria opinione nelle decisioni che lo riguardano.
- Mantenere i contatti con la propria famiglia di origine, ove possibile.
- Ricevere assistenza sanitaria e supporto psicologico.
- Essere informato sui propri diritti in una lingua comprensibile.
- Vedere tutelato il segreto professionale riguardo alla propria storia personale.

I doveri di ogni ospite

- Rispettare le persone con cui convive, gli operatori e i visitatori della struttura.
- Prendersi cura degli spazi comuni e dei propri ambienti di vita.
- Partecipare attivamente alle attività educative e formative previste nel proprio PEI.
- Comunicare tempestivamente eventuali assenze o variazioni



Legami Aperti
cooperativa sociale

Legami Aperti - Cooperativa Sociale

Via Matteotti 47, Turano Lodigiano fraz. Melegnanello,

t. 0371 _ _ _ _ _

e info@legamiaperti.it

8.CRITERI DI AMMISSIONE

L'ammissione alla Comunità Educativa "Mediterranea" avviene su segnalazione dell'Autorità competente (Servizi Sociali, Prefettura, Tribunale per i Minorenni o altri Enti autorizzati).

La richiesta di inserimento è valutata dal Responsabile della Comunità e dall'équipe educativa, sulla base della documentazione trasmessa dall'Ente inviante, della disponibilità del posto e della compatibilità del progetto educativo individualizzato (PEI).

L'ammissione prevede:

- Presentazione della richiesta di inserimento da parte dell'Ente competente, mediante un primo contatto telefonico e il successivo invio della richiesta formale corredata della documentazione necessaria.
- valutazione multidisciplinare della documentazione;
- definizione condivisa del progetto di accoglienza e della data di ingresso.

All'atto dell'inserimento devono essere trasmessi, ove disponibili, i provvedimenti dell'Autorità competente, i documenti identificativi, la documentazione sanitaria, sociale, scolastica e ogni altra informazione utile alla presa in carico educativa del minore.

9.CRITERI DI DIMISSIONE

Dimissioni ordinarie

La conclusione del percorso di accoglienza è pianificata e condivisa con il minore, l'Ente inviante, il tutore e gli altri soggetti coinvolti nella presa in carico, al fine di garantire la continuità del progetto educativo e un passaggio graduale verso la successiva soluzione abitativa o progettuale.



Le dimissioni possono avvenire per:

- raggiungimento degli obiettivi previsti dal Progetto Educativo Individualizzato (PEI);
- ricongiungimento familiare, disposto dall'Autorità competente;
- trasferimento presso altra struttura o servizio ritenuto maggiormente rispondente ai bisogni del minore;
- raggiungimento della maggiore età con conclusione del progetto di accoglienza o eventuale prosecuzione amministrativa ai sensi dell'art. 13 della Legge 47/2017, ove prevista.

Prima della dimissione viene predisposta una relazione conclusiva contenente il percorso svolto, gli obiettivi raggiunti e le indicazioni utili per la prosecuzione della presa in carico.

Dimissioni non programmate

In caso di allontanamento volontario dalla Comunità da parte dell'ospite, vengono immediatamente informati il tutore, i Servizi Sociali competenti, la Prefettura (ove previsto) e le Forze dell'Ordine, secondo la normativa vigente. Qualora l'assenza si protragga per oltre 24 ore, il minore si intende dimesso dalla Comunità. L'eventuale riammissione potrà avvenire esclusivamente su richiesta dell'Ente inviante o dell'Autorità competente, a seguito di un confronto tra le due parti.

10.RETTA E CONDIZIONI ECONOMICHE

Retta

La retta giornaliera per gli inserimenti "ordinari" è di € 130,00 (iva esclusa). Per il mantenimento del posto, relativamente ai giorni di assenza del minore, si applica la retta piena.



Legami Aperti
cooperativa sociale

Legami Aperti - Cooperativa Sociale

Via Matteotti 47, Turano Lodigiano fraz. Melegnanello,

t. 0371 _____

e info@legamiaperti.it

Prestazioni comprese nella retta

- Alloggio e utenze
- Vitto (colazione, pranzo, cena e merende)
- Prodotti per l'igiene personale
- Vestiario
- Materiale didattico e di consumo
- Lavanderia e biancheria
- Assistenza educativa h24
- Accompagnamenti e trasporti ordinari
- Attività educative, sportive e ricreative
- Gestione pratiche amministrative e sanitarie
- Erogazione di un contributo economico settimanale per le spese personali

Prestazioni non comprese nella retta (extra)

- Ticket sanitari, visite specialistiche ed esami diagnostici non coperti dal Servizio Sanitario Nazionale;
- Dispositivi e ausili sanitari (ad es. occhiali, apparecchi ortodontici, protesi o altri presidi);
- Percorsi di psicoterapia o interventi specialistici non previsti nel progetto educativo;
- Spese per il rilascio o il rinnovo di passaporto, documenti di identità, titoli di soggiorno e altra documentazione personale, ove non diversamente finanziate;
- Tasse scolastiche, contributi volontari, libri di testo e materiale didattico non ordinario;
- Spese per attività ricreative, sportive o culturali non organizzate dalla Comunità;
- Acquisti personali del minore (abbigliamento extra, dispositivi elettronici, ricariche telefoniche, tabacchi e altri beni non essenziali);
- Spese di trasporto non connesse al progetto educativo (es. rientri familiari, attività personali o lavorative);
- Assistenza ospedaliera continuativa o straordinaria richiesta dalla struttura sanitaria, qualora ecceda l'ordinaria presa in carico della Comunità;
- ogni altra spesa straordinaria non espressamente ricompresa nella retta e non concordata con l'Ente inviante.



11.FIGURE PROFESSIONALI COINVOLTE

L'équipe educativa della Comunità è coordinata da un Responsabile- Coordinatore ed è composta da personale in possesso dei requisiti professionali previsti dalla **D.G.R. Regione Lombardia n. XI/6443/2022** e dalla normativa vigente.

Possono far parte dell'équipe educativa, in particolare:

- Educatore Professionale Socio-Pedagogico (Laurea L-19 – Scienze dell'Educazione e della Formazione);
- Educatore Professionale Socio-Sanitario (Laurea L/SNT2 o titolo equipollente);
- Pedagogista (Laurea Magistrale LM-50, LM-57, LM-85 o LM-93);
- Psicologo (Laurea Magistrale LM-51 e iscrizione all'Albo professionale);
- Assistente Sociale (Laurea L-39 o LM-87 e iscrizione all'Albo professionale);
- Operatori socio-educativi in possesso dei titoli e dei requisiti previsti dalla normativa regionale vigente.

L'équipe si riunisce periodicamente per la programmazione degli interventi, il monitoraggio dei Progetti Educativi Individualizzati (PEI) e la verifica dei percorsi dei minori accolti. Il personale partecipa inoltre a percorsi di formazione continua e a momenti di supervisione professionale, al fine di garantire la qualità del servizio e l'aggiornamento delle competenze.

OPERATORE/TRICE AUSILIARIO/A

L'operatore/trice ausiliario/a collabora con l'équipe educativa nella gestione della vita quotidiana della Comunità e nella realizzazione di laboratori per le autonomie personali, finalizzati allo sviluppo delle competenze necessarie alla vita indipendente.

VOLONTARI E TIROCINANTI

La Comunità può accogliere volontari e tirocinanti provenienti da percorsi formativi dell'area educativa, psicologica e sociale. Essi operano in affiancamento all'équipe educativa, sotto il coordinamento del Responsabile e con momenti periodici di supervisione.



Legami Aperti
cooperativa sociale

Legami Aperti - Cooperativa Sociale

Via Matteotti 47, Turano Lodigiano fraz. Melegnanello,

t. 0371 _____

e info@legamiaperti.it

11. QUALITÀ DEL SERVIZIO E RECLAMI

Legami Aperti si impegna a garantire un servizio di qualità, monitorato attraverso strumenti di valutazione periodica condivisi con gli enti committenti e con i giovani ospiti.

Ogni ospite o soggetto interessato può presentare un reclamo o una segnalazione:

- In forma verbale, rivolgendosi direttamente alla Coordinatrice Eleonora Barbati.
- In forma scritta, consegnando un modulo disponibile in comunità.

Tutti i reclami vengono presi in carico entro 5 giorni lavorativi e ricevono una risposta scritta entro 15 giorni dalla ricezione.

12. RIFERIMENTO E CONTATTI

Per informazioni, segnalazioni o richieste di accoglienza, è possibile contattare:

Cooperativa	Legami Aperti - Cooperativa Sociale
Presidente	Emilio Barbati - Cooperativa
Referente Comunità	Eleonora Barbati - Coordinatrice Servizio
Consigliere	Ahmed Saber - Socio Lavoratore



Legami Aperti
cooperativa sociale

Legami Aperti - Cooperativa Sociale

Via Matteotti 47, Turano Lodigiano fraz. Melegnanello,

t. 0371 _____

e info@legamiaperti.it



La presente Carta dei Servizi, approvata dal Consiglio di Amministrazione della Cooperativa Sociale Legami Aperti, è valida per l'anno 2026. Comunità Educativa per Minori Stranieri Non Accompagnati "Mediterranea"

Via _____

CAP _____ - _____

Tel. _____

E-mail: _____

PEC: _____

Responsabile della Comunità

Dott./Dott.ssa _____

E-mail: _____

Cooperativa Sociale Legami Aperti

Via _____

CAP _____ - _____

C.F. e P. IVA _____

Tel. _____

E-mail: _____

PEC: _____

Presidente

Sig. _____

Sito web: _____

La Carta dei Servizi rappresenta il nostro impegno quotidiano verso i minori, le famiglie, i Servizi Sociali e tutti i soggetti della rete territoriale. Operiamo con professionalità, trasparenza e responsabilità, promuovendo un ambiente educativo fondato sul rispetto della persona, sull'inclusione e sulla valorizzazione delle risorse individuali. Ogni intervento è orientato a favorire il benessere del minore e a costruire, insieme, percorsi di crescita e di autonomia.